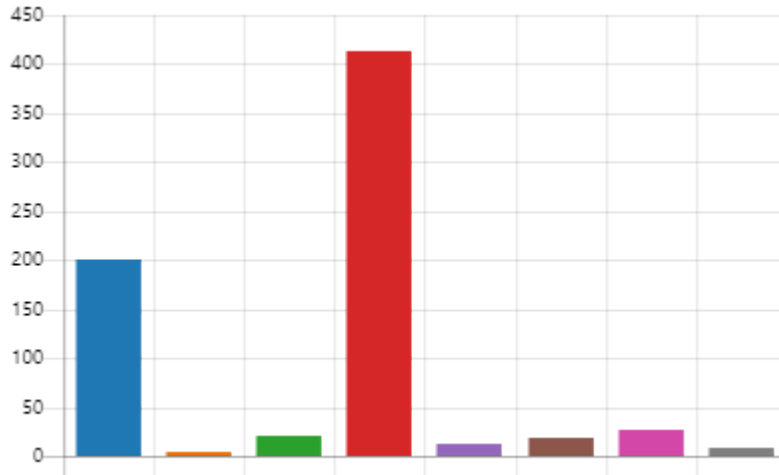


# منهجيات قياس رضا

705 الاستجابات 03:58 متوسط وقت الإكمال نشط الحالة

## 1. برحاء تحديد الفئة

201	● مستفيد أو يتيم
4	● متدرب
21	● زائر للجمعية
414	● متبرع
12	● أعضاء الجمعية العمومية
18	● موظف
27	● متطوع
8	● غير ذلك



## 2. فئات المتبرعين



فئة المتبرعين	عدد المتبرعين
متبرعين افراد	84
مؤسسة مانحة	0
أوقاف	0
كافل يتيم	330
مسؤولية مجتمعية بقطاع خاص	0

## 3. اسم ممثل الجهة

الردود الأخيرة

0  
الاستجابات

## 4. الاسم الشخصي أو إسم الجهة

الردود الأخيرة

0  
الاستجابات

## 5. جوال

الردود الأخيرة

0  
الاستجابات

## 6. هاتف ثابت

الردود الأخيرة

0  
الاستجابات

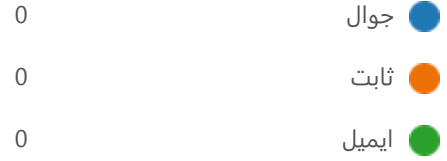
## 7. بريد الكتروني

0

الاستجابات

الردود الأخيرة

## 8. الوسيلة المفضلة للتواصل



## 9. كيف تعرفت على الجمعية



## 10. تقييم المتبرعين والمانحين

■ ممتاز ■ جيد جدا ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

تقييمك لاسلوب التواصل

تقييمك لدرجة التواصل

الاجابة على استفساراتكم

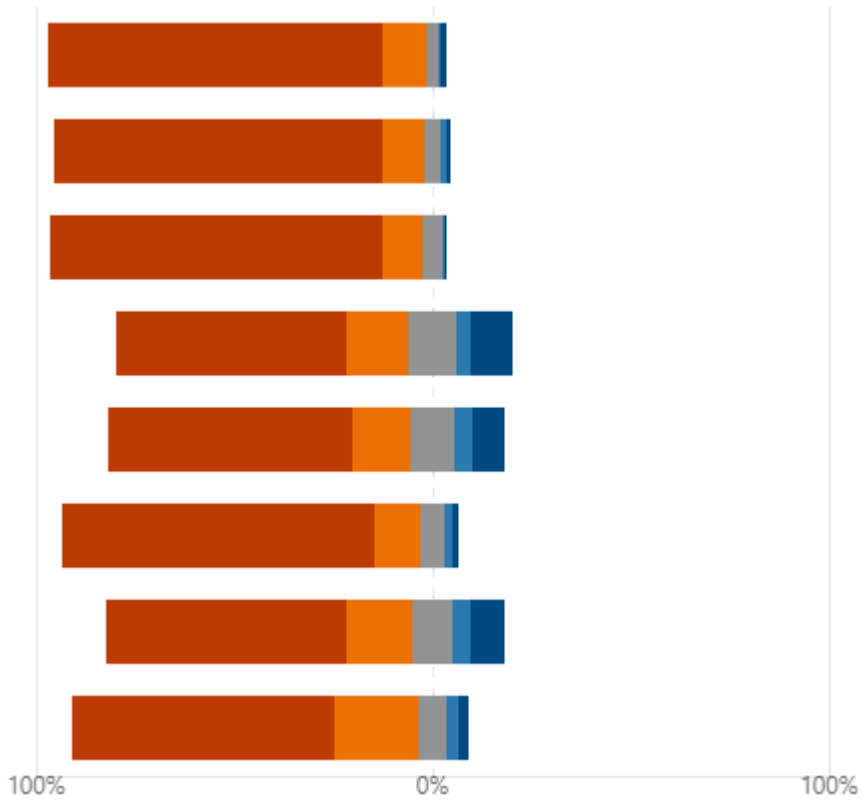
مدى وصول التقارير لكم بشكل دوري

تقوم الجمعية باطلاعكم على طرق الدعم المقدم منكم

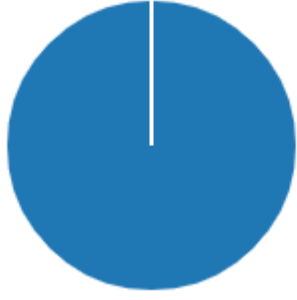
تقوم الجمعية بصرف دعمكم بوجه صحيح

تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات

حققت الجمعية تطلعاتكم



11. اسم الدورة التي حصلت عليها



4

غير ذلك ●

## 12. المادة التدريبية

■ ممتاز ■ جيد جدا ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

اهداف موضوعات الدورة

ملائمة توزيع الموضوعات

اهداف الدورة

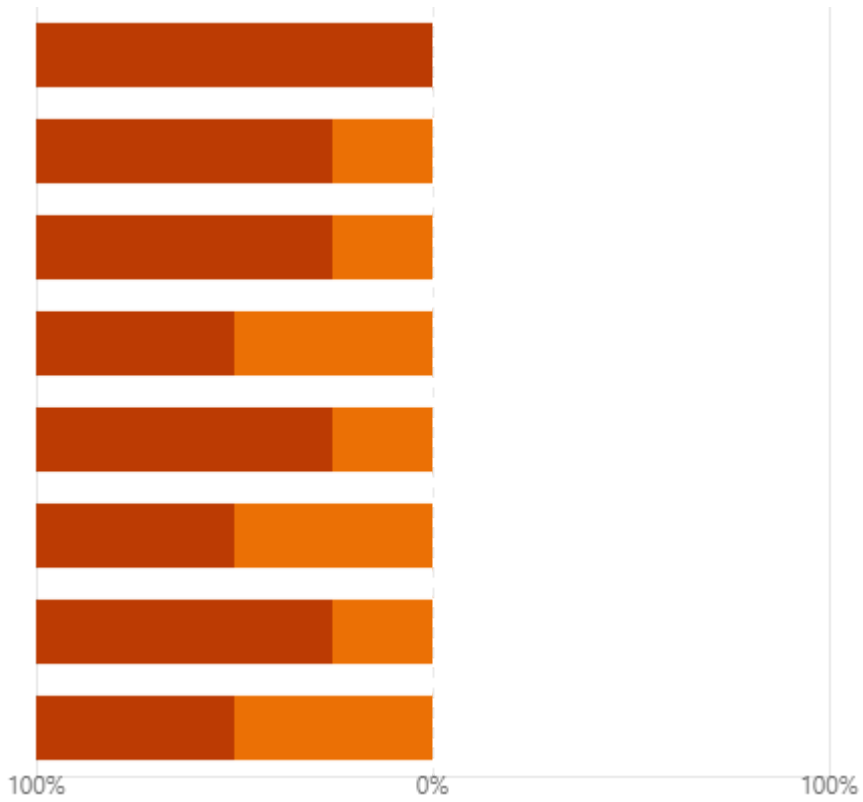
المادة العلمية تناولت الموضوع علميا

مدى توافق الانشطة التدريبية مع الموضوعات

انصح بتقديمها للازواج

سلامة اللغة التي كتبت بها الدورة

جاذبية الاخراج العام للمادة



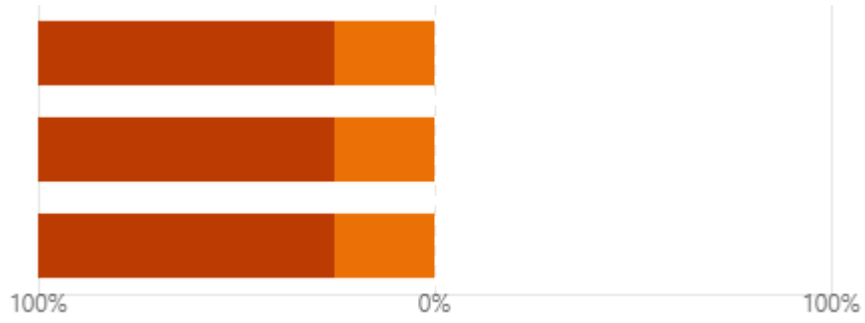
## 13. البيئة التدريبية

■ ممتاز ■ جيد جدا ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

القاعة وتجهيزاتها

تنظيم المتدربين وامكانهم

الخدمات المساندة (الضيافة و الاستراحة)



## 14. جودة خدمة التدريب

■ ممتاز ■ جيد جدا ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

مستوى سهولة الوصول

مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة

مستوى سلوك وكفاءة العاملين

مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من خدة التدريب

مدى الابداع و الابتكار في تقديم الخدمة

مدى مرونة وسهولة التواصل

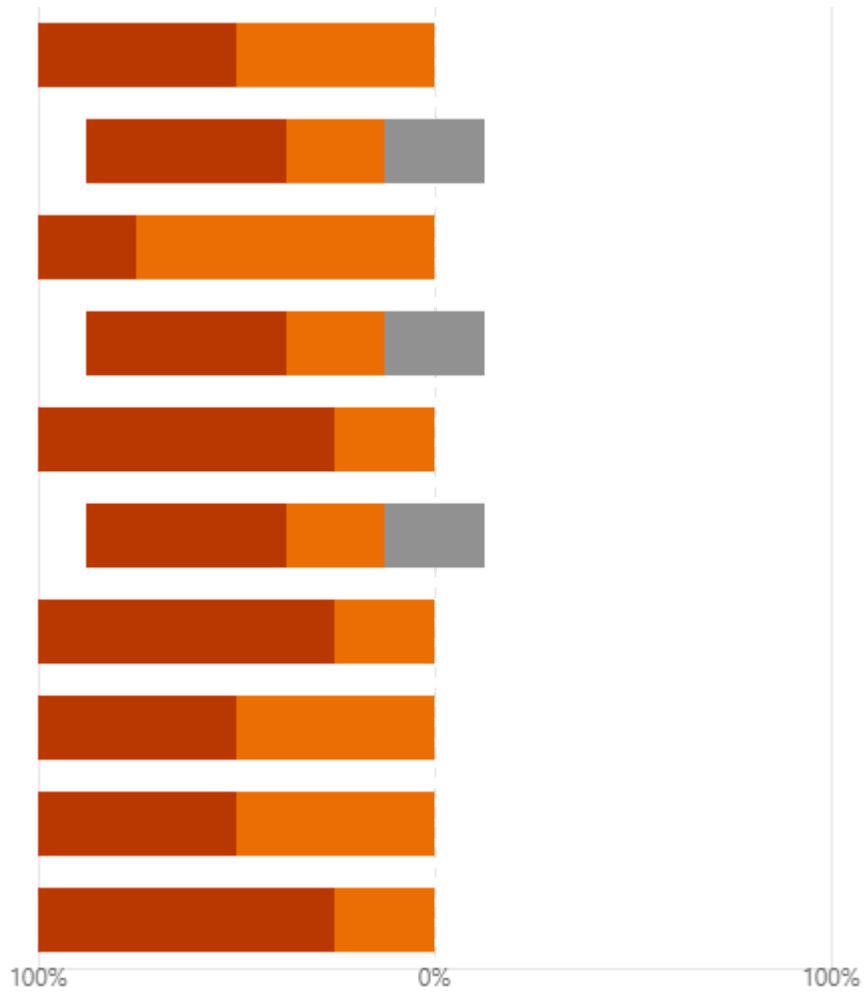
مدى شفافية ووضوح الاجراءات

مدى معالجة الشكاوي

مدرة درجة الاخطاء

تقييم الجودة عاما





15. الاسم

206  
الاستجابات

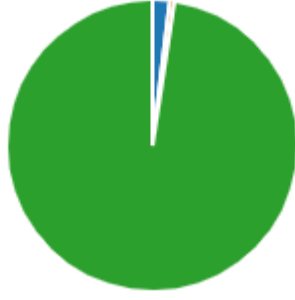
الردود الأخيرة

16. الجوال

207  
الاستجابات

الردود الأخيرة

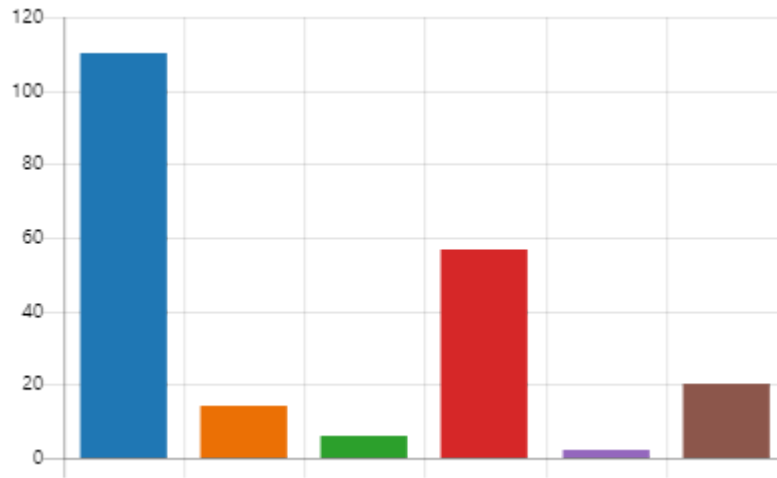
## 17. كيف تعرفت على الجمعية



4	اذاعة
1	تلفزيون
204	مواقع التواصل

## 18. اسم الخدمة اللتي حصلت عليها

110	سلة غذائية
14	كسوة شتاء
6	مساعدة مالية لمرة واحدة
57	كفالة مالية شهرية
2	أجهزة كهربائية
20	غير ذلك



## 19. جودة الخدمة برامج الرعاية

■ مناسبة جدا ■ مناسبة ■ تحتاج الى تحسين ■ غير مناسبة ■ سيئة

مستوى سهولة الوصول

مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة

مستوى سلوك وكفاءة العاملين

مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من خدة التدريب

مدى الابداع و الابتكار في تقديم الخدمة

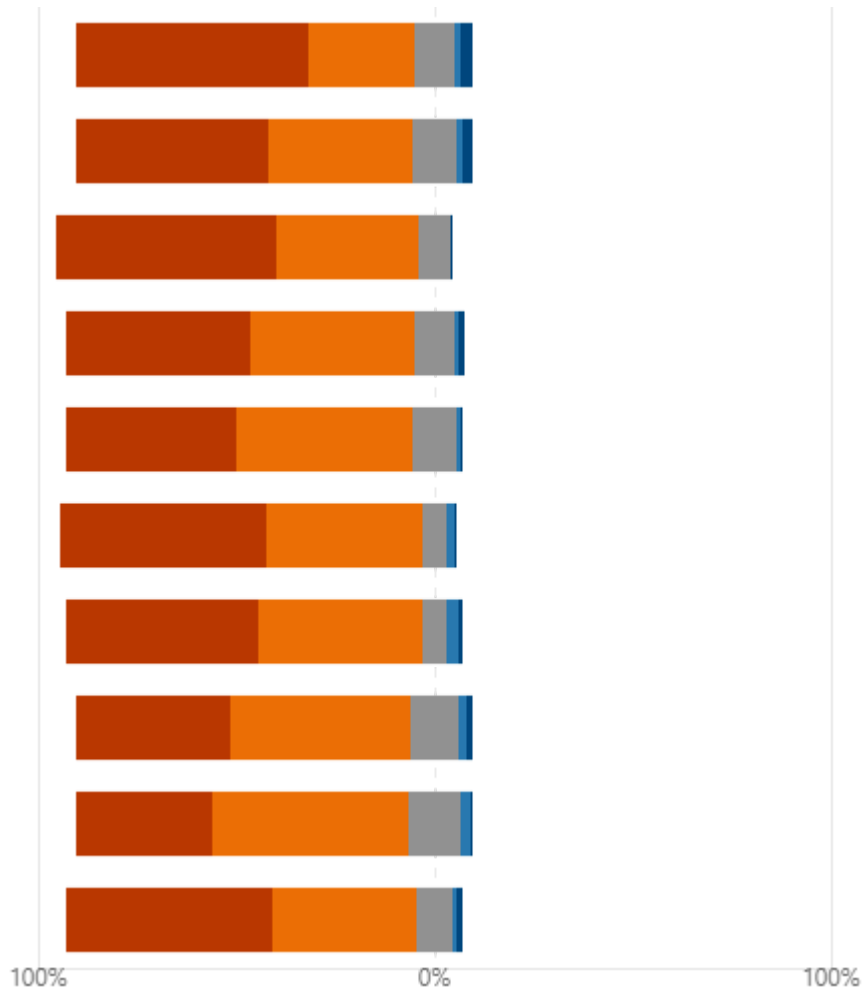
مدى مرونة وسهولة التواصل

مدى شفافية ووضوح الاجراءات

مدى معالجة الشكاوي

مدرة درجة الاخطاء

تقييم الجودة عاما



20. الاسم

12

الاستجابات

الردود الأخيرة

21. الجوال

12

الاستجابات

الردود الأخيرة

## 22. تقييم اعضاء الجمعية

■ ممتاز ■ جيد جدا ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف

اهداف الجمعية واضحة

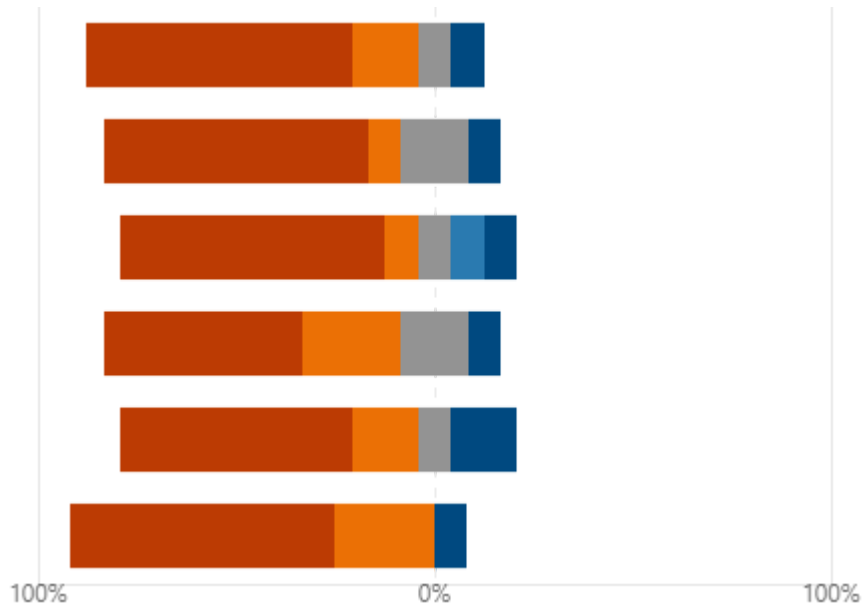
تقييمك لاسلوب التواصل معك

درجة الاجابة على طلباتكم

مدى وصول التقارير لكم دوريا

تقوم الجمعية باطلاعكم بشكل دوري

تقييمكم لجودة خدمات الجمعية



## 23. المصادقية



متوسط التصنيف 4.17

12

الاستجابات

24. الشفافية



متوسط التصنيف 4.00

12

الاستجابات

25. الالتزام



متوسط التصنيف 3.83

12

الاستجابات

26. التعاون



متوسط التصنيف 4.00

12

الاستجابات

27. التحفيز

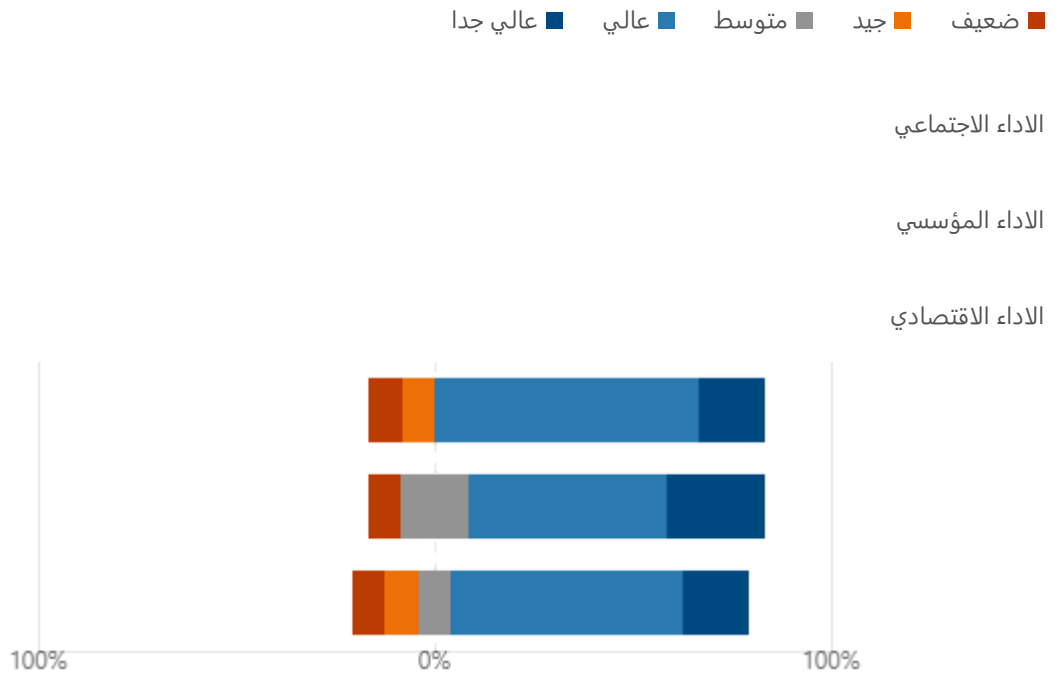


متوسط التصنيف 4.00

12

الاستجابات

## 28. تقييمك للاداء

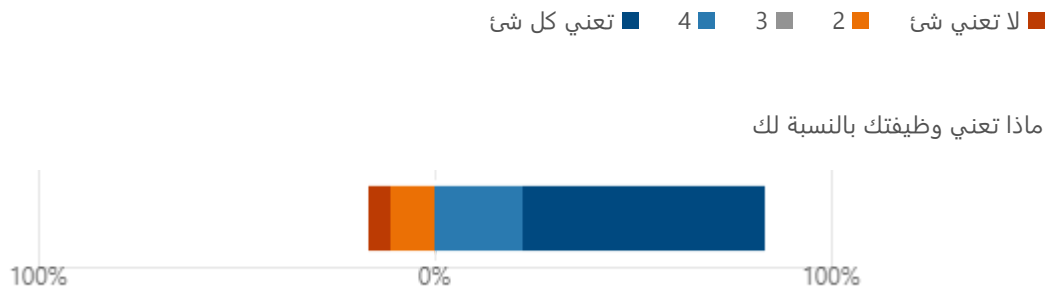


## 29. الاسم

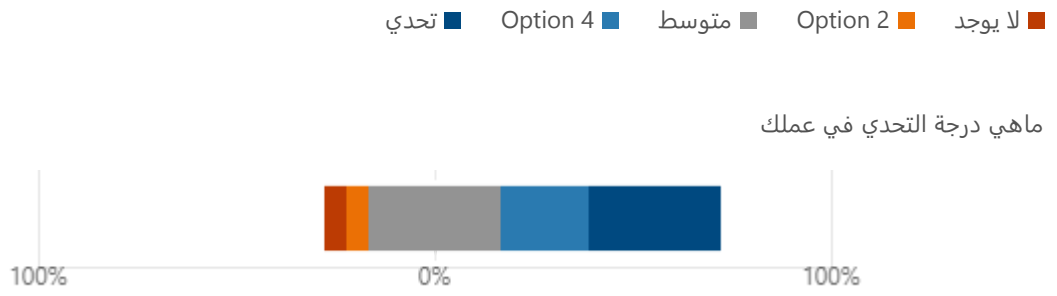
الردود الأخيرة  
"محمد"  
"K"  
"مجهوله مفرس الزيابي"

18  
الاستجابات

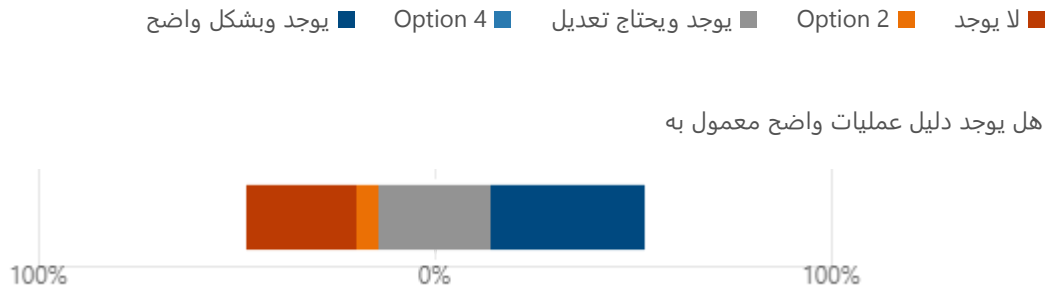
## 30. بخصوص عملك



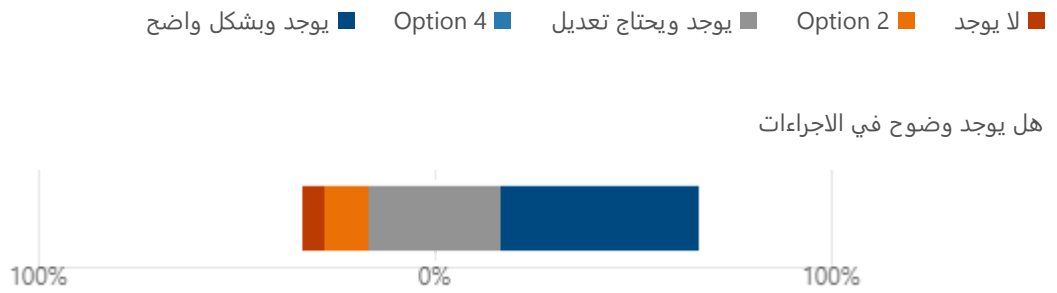
### 31. بخصوص عملك



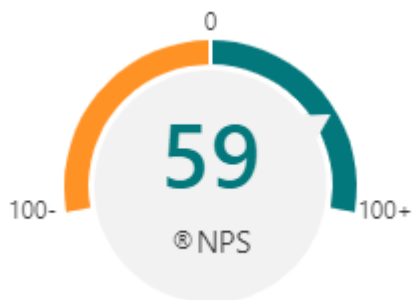
### 32. بخصوص عملك



### 33. بخصوص عملك



### 34. التقييم العام



499	المروجين
118	غير المشاركين
86	المقيمين بالسلب



35. شكوى

216  
الاستجابات

الردود الأخيرة

36. اقتراح

222  
الاستجابات

الردود الأخيرة

"تغير شي بسيط في اللائحه الخاصه بالمستفيدين ورفع سقف ...

37. ملاحظات

189  
الاستجابات

الردود الأخيرة

 Microsoft 365

Microsoft Forms | استطلاعات واختبارات واستقصاءات قائمة على تكنولوجيا الذكاء الصناعي [إنشاء نموذجي الخاص](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=521839) (LinkId=521839) | شروط الاستخدام (https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=866263)