



جمعية البر الخيرية بأم الدوم
مسجلة في المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 413



بطاقة الوصف الوظيفي جمعية البر الخيرية بأم الدوم

2023م



بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مشرف عقاري

الرقم الوظيفي: 333401

الإدارة	الإدارة المالية	القسم
الوحدة		المسمى الوظيفي
المدير المباشر		الموظفين التابعين للوظيفة
مواصفات شاغل الوظيفة		
الموظف المناسب لهذه الوظيفة:		
<p>١. يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في مجال الإشراف على الأنشطة العقارية، مثل: الإيجار والإدارة والصيانة والتجديد، وتنفيذ مبادرات لزيادة قيمة العقار.</p> <p>٢. يجب أن يكون قادر على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.</p> <p>٣. يجب أن يكون حامل هذه الوظيفة متحلياً بأخلاقيات العمل.</p>		
المهام الوظيفية		
مباشرة التحسينات	مباشرة أعمال التجديد وغيرها من المبادرات التي تهدف إلى زيادة قيمة الأصول.	
مراجعة العروض	مراجعة العروض المقدمة من المقاولين والموردين، ومراقبة الأداء وضمان الالتزام.	
مباشرة أنشطة الصيانة	مباشرة أنشطة الصيانة، وتنسيق عمليات التصليح مع تقليل مدة التوقف عن العمل.	
الإشراف على الأنشطة	الإشراف على الأنشطة اليومية المتعلقة بالعقارات، وتنسيق أعمال التأجير والإدارة والصيانة، والتواصل مع العملاء وطاقم الصيانة وأعضاء الفريق.	
معاينة العقارات	إجراء عمليات تفتيش دورية على العقارات، وتحديد المشكلات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.	
الكفايات والخبرات ذات الصلة		



المعرفة والمهارات الفنية	سمسة العقارات، التمويل، تقدير قيم ومعدلات النمو، برمجيات إدارة الوثائق، جمع البيانات، خدمة العملاء، قانون الملكية، حفظ السجلات اليومية، الملكية الصناعية (عقارات).
مهارات قابلية التوظيف	القدرة على البحث على الإنترنت واستخدام المعلومات الإلكترونية، إدارة البيانات والأمن الإلكتروني، القدرة على فهم الاختلافات الثقافية، مهارات التواصل، جمع البيانات، التفكير التحليلي، تطبيق المفاهيم الكمية ومهارات التحليل الكمي، القدرة على التعلم الذاتي.
الخبرات ذات الصلة	بدون خبرة أو ذو خبرة ذات صلة لمدة سنة واحدة.
مستوى المهارة	3

إخلاء المسؤولية

- إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغر الوظيفة، ويتعين على شاغر الوظيفة تطبيقها بشكل كامل.
- قد توكل إلى الموظف شاغر الوظيفة بعض الأعمال، التي لم تُذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لحامل الوظيفة.
- سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف.
- المتطلبات الوظيفية المذكورة أعلاه تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة.
- لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي.

اسم حامل الوظيفة	اسم المدير المباشر
توقيع شاغر الوظيفة	توقيع المدير المباشر
التاريخ:	التاريخ:



بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مدير تنفيذي

الرقم الوظيفي: ١١٢٠٠١

الإدارة	الإدارة التنفيذية	القسم
الوحدة		المسمى الوظيفي
المدير المباشر	مجلس الإدارة	الموظفين التابعين للوظيفة
مواصفات شاغل الوظيفة		
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في:		
<p>١. تخطيط الاستراتيجية العامة والأنشطة للمنشأة وتوجيهها وتنسيقها، بالتشاور مع الإدارة العليا، وتحمل المسؤولية عن الأداء العام للمنشأة، وتمثيل المنشأة خارجياً.</p> <p>٢. يجب أن يكون قادر على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.</p> <p>٣. يجب أن يكون حامل هذه الوظيفة متحملاً بأخلاقيات العمل.</p>		
المهام الوظيفية		
إدارة الموازنة	مباشرة وضع الموازنات السنوية طويلة الأمد وتسويتها، ورفع التقارير والشروحات عن أي انحرافات إلى مجلس الإدارة وغيرهم من أصحاب المصلحة.	
مراقبة الأداء	مراقبة أداء المنشأة وموظفيها، وضمان توفير التدريب الكافي ومعالجة أوجه القصور في العمليات والأداء.	
تمثيل المنشأة	تمثيل المنشأة خارجياً في المسائل المتعلقة بالأعمال التجارية، وبناء علاقات مع وسائل الإعلام ومجموعات المصالح، والمحللين الماليين وغيرها من الأطراف ذات العلاقة والحفاظ عليها.	
قيادة المنشأة	قيادة المنشأة، ومباشرة تنفيذ الاستراتيجية العامة وتقديم الإرشادات والتعليمات إلى الإدارة العليا.	
وضع الاستراتيجية	وضع الاستراتيجية العامة للمنشأة والإشراف على تنفيذها.	
رفع التقارير إلى مجلس الإدارة	رفع التقارير الخاصة بأداء المنشأة إلى مجلس الإدارة، وإعداد الموازنات التشغيلية السنوية وتقارير الأداء الدورية وتقديمها.	
الكفايات والخبرات ذات الصلة		



إدارة العلاقات، تحليل الشركات، مراقبة الموازنات المالية، الإدارية / التنظيمية، الإشرافية، إدارة أصحاب المصالح، التطوير القيادي، إدارة الأعمال	المعرفة والمهارات الفنية
القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق، القدرة على فهم الاختلافات الثقافية، بناء العلاقات والحفاظ عليها، التفكير التحليلي، تحمل المسؤولية القدرة على الإبداع وطرح الأفكار الجديدة، القدرة على التأثير والإقناع، القدرة على تحديد السياسات المؤسسية وتطبيقها، القدرة على مخاطبة الجمهور، تخطيط العمل الذاتي وللغير.	مهارات قابلية التوظيف
من ٦ إلى ١٠ سنوات من الخبرة ذات الصلة.	الخبرات ذات الصلة
4	مستوى المهارة
إخلاء المسؤولية	
<ul style="list-style-type: none"> • إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغر الوظيفة، و يتعين على شاغر الوظيفة تطبيقها بشكل كامل. • قد توكل إلى الموظف شاغر الوظيفة بعض الأعمال التي لم تذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لشاغر الوظيفة. • سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف. • المتطلبات الوظيفية المذكورة تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة. • لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي. 	
اسم شاغر الوظيفة	اسم المدير المباشر
توقيع شاغر الوظيفة	توقيع المدير المباشر
التاريخ:	التاريخ:

بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مدير برامج

الرقم الوظيفي: ١٢١٩٠٨

الإدارة	إدارة البرامج والتمكين	القسم	
الوحدة		المسمى الوظيفي	باحث اجتماعي
المدير المباشر	المدير التنفيذي	الموظفين التابعين للوظيفة	
مواصفات شاغل الوظيفة			
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في:			
١. تخطيط أعمال المشروعات المتعددة ذات الصلة وتوجيهها وتنسيقها، ومراقبة التسليم في ضوء الجداول الزمنية والميزانيات المعدة، وتحديد أوجه التأزر في مجال المشتريات والعمليات الأخرى.			
٢. يجب أن يكون قادر على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.			
٣. يجب أن يكون حامل هذه الوظيفة متحلًا بأخلاقيات العمل.			
المهام الوظيفية			
مراقبة مسار التقدم	مراقبة مسار التقدم في الأعمال المنجزة وأداء البرامج، والتواصل مع مديري المشروعات لتحقيق المواءمة بين الأهداف والمواعيد النهائية.		
ضمان الالتزام	وضع السياسات والإجراءات لضمان الالتزام بالقواعد واللوائح ذات الصلة، ومباشرة تنفيذها.		
تحديد أوجه التأزر	تحديد أوجه التأزر على مستوى البرنامج كما هو الحال في المشتريات والتوظيف للمشروعات.		
إدارة البرامج	إدارة تخطيط البرامج وتسليمها.		
التنسيق مع أصحاب المصلحة	التنسيق مع مجموعة من أصحاب المصلحة، وتزويدهم بأحدث المعلومات عن مسار التقدم والتكلفة والتقدير الزمنية.		



الكفايات والخبرات ذات الصلة

المصطلحات الفنية، إدارة المخاطر، مراقبة التكاليف، اقتصاد التشييد، متابعة الموازنات المالية، التوثيق الفني، مجال المسؤولية (قضايا المباني والمنازل)، هندسة البناء والتشييد، إعداد التقارير الداخلية وتقارير المشاريع، تصميم الموازنات المالية، الموارد البشرية (مشاريع)، أعمال التقييم والمتابعة، أعمال البناء والتشييد.	المعرفة والمهارات الفنية
القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق، القدرة على فهم الاختلافات الثقافية، العمل وفقاً للمعايير الأخلاقية، التفكير التحليلي، تحمل المسؤولية، التواصل حول إجراءات العمل، القدرة على التأثير والإقناع، إجادة استخدام برامج الحاسب الأساسية، القدرة على تحديد السياسات المؤسسية وتطبيقها، القدرة على مخاطبة الجمهور	مهارات قابلية التوظيف
من ٦ إلى ١٠ سنوات من الخبرات ذات الصلة	الخبرات ذات الصلة
4	مستوى المهارة

إخلاء المسؤولية

- إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغر الوظيفة، ويتعين على شاغر الوظيفة تطبيقها بشكل كامل.
- قد توكل إلى الموظف شاغر الوظيفة بعض الأعمال التي لم تُذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لحامل الوظيفة.
- سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف.
- المتطلبات الوظيفية المذكورة أعلاه تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة.
- لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي.

اسم شاغر الوظيفة	اسم المدير المباشر
توقيع شاغر الوظيفة	توقيع المدير المباشر
التاريخ:	التاريخ:

بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: منظم فعاليات

الرقم الوظيفي: 333202

الإدارة	القسم	إدارة البرامج والتمكين
الوحدة	المسمى الوظيفي	منسق برامج
المدير المباشر	الموظفين التابعين للوظيفة	
مواصفات شاغل الوظيفة		
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في:		
<p>١. تنظيم الفعاليات والبرامج وتنسيقها، والإشراف على الجوانب التقنية للفعاليات، وضمان الالتزام بالمعايير العالية للخدمات المقدمة للعملاء والزوار، والارتقاء بخدمات التسويق والمبيعات والرعاية.</p> <p>٢. يجب أن يكون قادر على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.</p> <p>٣. يجب أن يكون حامل هذه الوظيفة متحلياً بأخلاقيات العمل.</p>		
المهام الوظيفية		
الإشراف على الترتيبات	التنسيق مع البائعين والموردين لأماكن إقامة الفعاليات والخدمات الترفيهية والتوريدات الغذائية، وضمان توافر التجهيزات السمعية والبصرية، ووسائل المساعدة الإلكترونية واللافات والإضاءة.	
التخطيط للفعاليات	فهم توقعات العملاء وإعداد الموازنات، ووضع الجدول الأولي للفعاليات، وتحديد التفاصيل المتعلقة بالأدوار والمسؤوليات.	
الترويج للفعاليات	التعاون مع أخصائي التسويق والعلاقات العامة للترويج للفعاليات، وإدارة عمليات التواصل والحملات الدعائية في وسائل الإعلام المختلفة.	
مراقبة المبيعات والدعوات	إعداد قنوات البيع عند اللزوم، والإشراف على المبيعات وقوائم الدعوات.	
الإشراف على الأعمال	الإشراف على أعمال المقاولين والموردين، وإبلاغ العملاء بالتغييرات الحاصلة في إجراءات العمل.	
الكفايات والخبرات ذات الصلة		



المعرفة والمهارات الفنية	تسويق الفعاليات، نشاطات ثقافية (تنسيق وتخطيط)، تخطيط، تطوير الأعمال، التسويق (العلاقات العامة)، إرشاد الموازنات، إدارة المؤتمرات، خدمات المؤتمرات، إدارة المشاريع، تخطيط فرق العمل، خدمات التمويل
مهارات قابلية التوظيف	القدرة على البحث على الإنترنت واستخدام المعلومات الإلكترونية، القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق، إدارة البيانات والأمن الإلكتروني، القدرة على فهم الاختلافات الثقافية، مهارات التخاطب، الالتزام بالعمل، التخطيط والعمل وفقاً للخطة.
الخبرات ذات الصلة	بدون خبرة أو بخبرة ذات صلة لمدة سنة واحدة.
مستوى المهارة	3
إخلاء المسؤولية	
<ul style="list-style-type: none"> ● إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغر الوظيفة، ويتعين على شاغر الوظيفة تطبيقها بشكل كامل. ● قد توكل إلى الموظف شاغر الوظيفة بعض الأعمال التي لم تذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لشاغر الوظيفة. ● سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف. ● المتطلبات الوظيفية المذكورة تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة. ● لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي. 	
اسم شاغر الوظيفة	اسم المدير المباشر
توقيع شاغر الوظيفة	توقيع المدير المباشر
التاريخ:	التاريخ:

بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مساعد إداري

الرقم الوظيفي: 334300

الإدارة	الإدارة التنفيذية	القسم
الوحدة		المسمى الوظيفي
المدير المباشر		الموظفين التابعين للوظيفة
مواصفات شاغل الوظيفة		
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في:		
<p>١. تنظيم واجبات المكتب، وتنسيقها وجدولتها وتنفيذها، وتقديم الدعم الإداري، وإعداد المراسلات والتقارير.</p> <p>٢. يجب أن يكون قادرًا على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.</p> <p>٣. يجب أن يكون حامل هذه الوظيفة متحلّيًا بأخلاقيات العمل.</p>		
المهام الوظيفية		
تنفيذ المهام المكتبية	تنفيذ المهام المكتبية مثل المهام الأساسية لمسك الدفاتر، وتصوير المستندات وحفظ الملفات، وتلقى الرسائل وتوجيهها.	
الرد على الاستفسارات	الاضطلاع بواجبات الاستقبال والتعامل مع الاستفسارات العامة، وتوفير المعلومات للموظفين والعملاء.	
تنسيق الأعمال	تنظيم واجبات المكتب الإدارية وتنفيذها وتنسيقها، وتحديد أولويات الواجبات والمهام وجدولتها، والإشراف على عمل موظفي الدعم المكتبي.	
تقديم المساندة	تقديم المساندة الإدارية لموظفي المكتب والمدراء وإعداد التقارير ومحاضر الاجتماعات، ومتابعة الإجراءات والمواعيد النهائية.	
الكفايات والخبرات ذات الصلة		
المعرفة والمهارات الفنية	خدمات مسؤول الاتصال، برمجيات إدارة الوثائق، مكاتب الجمعية، مكتب الاستقبال، الأرشيف، حزمة برامج التحرير، مساعدة شخصية، الطباعة على الحاسب الآلي، برمجيات معالجة الوثائق، الآلات المكتبية، حفظ السجلات اليومية.	



القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق، إدارة البيانات والأمن الإلكتروني، القدرة على فهم الاختلافات الثقافية، مهارات التخاطب، جمع البيانات ومهارات البحث، إجادة استخدام برامج الحاسب الأساسية، القدرة على التعليم والإقناع المنطقي، التخطيط والعمل وفقاً للخطة.	مهارات القبول الوظيفي
بدون خبرة أو بخبرة ذات صلة لمدة سنة واحدة.	الخبرات ذات الصلة
3	مستوى المهارة
إخلاء المسؤولية	
<ul style="list-style-type: none"> • إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغر الوظيفة، ويتعين على شاغر الوظيفة تطبيقها بشكل كامل. • قد توكل إلى الموظف شاغر الوظيفة بعض الأعمال التي لم تذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لشاغر الوظيفة. • سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف. • المتطلبات الوظيفية المذكورة تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة. • لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي. 	
اسم شاغر الوظيفة	اسم المدير المباشر
توقيع شاغر الوظيفة	توقيع المدير المباشر
التاريخ:	التاريخ:

بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مدير مستودع

الرقم الوظيفي 132416

الإدارة	إدارة الخدمات المساندة	القسم	الصيانة والمخازن
الوحدة		المسمى الوظيفي	أمين مستودع
المدير المباشر		الموظفين التابعين للوظيفة	
مواصفات شاغل الوظيفة			
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في:			
<p>١. التخطيط لأنشطة استلام البضائع وتخزينها وتوزيعها في المنشأة، وتوجيه هذه الأنشطة وتنسيقها، وتتبع الطلبات وضمان تسليم المنتجات دون تأخير وبفعالية من حيث التكلفة.</p> <p>٢. يجب أن يكون قادرًا على التواصل الفعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.</p> <p>٣. يجب أن يكون شاغل هذه الوظيفة متحمسًا بأخلاقيات العمل.</p>			
المهام الوظيفية			
مراقبة الأداء	مراقبة أداء العمليات والموظفين مقارنة بالأهداف المحددة، وتحديد الأنماط، واتخاذ الإجراءات التصحيحية.		
ضمان الصحة والسلامة	وضع السياسات والإجراءات لضمان الالتزام بقواعد الصحة والسلامة والبيئة ولوائحها، ومباشرة تنفيذها.		
إدارة الموظفين	اختيار الموظفين وتدريبهم والإشراف عليهم، ومراقبة مستوى أدائهم وسلوكهم مقارنةً بالأهداف.		
مباشرة أنشطة الصيانة	مباشرة أنشطة الصيانة، وتنسيق أنشطة تصليح المعدات بما يضمن تقليل زمن التعطل عن العمل.		
إدارة المستودع	إدارة أنشطة المستودع اليومية وتوجيهها، ومباشرة استلام البضائع وتخزينها وإرسالها.		
وضع الاستراتيجيات	وضع استراتيجيات المستودع وسياساته وخطته العامة، ومباشرة تنفيذها.		
الكفايات والخبرات ذات الصلة			



المعرفة والمهارات الفنية	تطوير الموظفين، برمجيات إدارة سلسلة التوريد، إدارة الموظفين، تعليمات السلامة، التبريد التجاري، التقارير الشهرية، تدقيق السلامة، إعداد التقارير / المراقبة، إدارة المحلات التجارية، أعمال المخازن، الإدارة / التنظيم، الإشراف، إدارة سلسلة التوريد.
مهارات القبول الوظيفي	القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق، بناء العلاقات والحفاظ عليها، اتخاذ الخطوات العملية لحل المشكلات، التواصل حول إجراءات العمل، القدرة على التأثير والإقناع، القدرة على تحديد السياسات المؤسسية وتطبيقها، تخطيط العمل الذاتي وللغير.
الخبرات ذات الصلة	من ٦ إلى ١٠ سنوات من الخبرة ذات الصلة.
مستوى المهارة	4
إخلاء المسؤولية	
<ul style="list-style-type: none"> • إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغل الوظيفة، ويتعين على شاغل الوظيفة تطبيقها بشكل كامل. • قد توكل إلى الموظف شاغل الوظيفة بعض الأعمال التي لم تذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لشاغل الوظيفة. • سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف. • المتطلبات الوظيفية المذكورة أعلاه تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة. • لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي. 	
اسم شاغل الوظيفة	اسم المدير المباشر
توقيع شاغل الوظيفة	توقيع المدير المباشر
التاريخ:	التاريخ:

بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مدير موارد بشرية

الرقم الوظيفي: ١٢١٢٠٣

الإدارة	إدارة الخدمات المساندة	القسم	الموارد البشرية
الوحدة		المسمى الوظيفي	الموارد البشرية
المدير المباشر		الموظفين التابعين للوظيفة	
مواصفات شاغل الوظيفة			
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في:			
<p>١. تخطيط أنشطة الموارد البشرية داخل المنشأة أو وحدة العمل، وتوجيهها وتنسيقها، وضمان توفير فريق ذو كفاءة من الموظفين، وتمثيل المنشأة خارجياً في المسائل المتعلقة بالموارد البشرية.</p> <p>٢. يجب أن يكون قادراً على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.</p> <p>٣. يجب أن يكون شاغل هذه الوظيفة متحلياً بأخلاقيات العمل.</p>			
المهام الوظيفية			
مراقبة الأداء	مراقبة أداء القسم، وإجراء تقييمات دورية للعمليات.		
وضع السياسات	وضع السياسات والإجراءات بهدف دعم المنشأة، ومباشرة تنفيذها.		
إدارة العمليات	إدارة العمليات اليومية، وضمان تخصيص الموارد على النحو الأمثل، ومباشرة العمليات المرتبطة بالتخطيط للموظفين، ورفع كفاءتهم وتدريبهم.		
تدريب الإدارة	توجيه المديرين ودعمهم في تنفيذ عمليات الموارد البشرية.		
تنسيق العمليات	تنسيق عمليات الموارد البشرية بما في ذلك التوظيف، ومراجعة الأداء، والتدريب، والترقيات.		
الكفايات والخبرات ذات الصلة			
المعرفة والمهارات الفنية	تطوير السياسات، قانون العمل، الإدارة / التنظيم، تطوير الموظفين، تقييم الأداء (منهجيات)، حل النزاعات (إدارة الموارد البشرية)، ميزانية الموارد البشرية، التطوير التنظيمي، تخطيط فرق العمل، التدريب، إدارة الأعمال		
مهارات القبول الوظيفي	القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق، القدرة على فهم الاختلافات الثقافية، بناء العلاقات والحفاظ عليها، اتخاذ الخطوات العملية لحل المشكلات، العمل وفقاً للمعايير الأخلاقية، التفكير التحليلي، التواصل حول إجراءات العمل، القدرة على تحديد السياسات المؤسسية وتطبيقها، القدرة على مخاطبة الجمهور.		
الخبرات ذات الصلة	من ٦ إلى ١٠ سنوات من الخبرة ذات الصلة.		



مستوى المهارة		4
إخلاء المسؤولية		
<ul style="list-style-type: none"> • إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بحامل الوظيفة، ويتعين على شاغل الوظيفة تطبيقها بشكل كامل. • قد يسند إلى الموظف شاغل الوظيفة بعض الأعمال التي لم تذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لشاغل الوظيفة. • سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف. • المتطلبات الوظيفية المذكورة تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة. • لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي. 		
اسم شاغل الوظيفة	اسم المدير المباشر	
توقيع شاغل الوظيفة	توقيع المدير المباشر	
التاريخ:	التاريخ:	

بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مسؤول جمع التبرعات

الرقم الوظيفي: ٣٣٣٩٠٤

الإدارة	القسم	إدارة الإعلام والاتصال المؤسسي	تنمية الموارد المالية
الوحدة	المسمى الوظيفي		مسؤول تنمية الموارد المالية
المدير المباشر	الموظفين التابعين للوظيفة		
مواصفات شاغل الوظيفة			
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في:			
<p>١. تخطيط برامج جمع التبرعات وتنفيذها، وطلب التبرعات المالية أو غيرها من المنح بالنيابة عن الأفراد أو المؤسسات، وجمع هذه التبرعات، وإعداد المواد وإجراء الأبحاث والتواصل مع الجهات المانحة.</p> <p>٢. يجب أن يكون قادرًا على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.</p> <p>٣. يجب أن يكون شاغل هذه الوظيفة متحليًا بأخلاقيات العمل.</p>			
المهام الوظيفية			
إعداد تقرير بالتقدم	تسجيل مستوى التقدم باتجاه تحقيق أهداف جمع الأموال وإعداد التقارير بذلك، وتوثيق مستويات التبرع وتواترها، وتعميمها على المؤسسة والجهات المانحة.		
تخطيط أنشطة جمع التبرعات	تخطيط برامج ومبادرات جمع التبرعات، والمساعدة في تحديد الاستراتيجية الشاملة لجمع التبرعات.		
تحضير المواد	إعداد المواد لفعاليات جمع التبرعات مثل: مغلفات التبرع، وجداول العطاءات، وأكياس الهدايا، وإعداد المواد الترويجية لزيادة الوعي بأهداف جمع التبرعات.		
إجراء الأبحاث حول الجهات المانحة	إجراء الأبحاث حول الجهات المانحة الحالية والمحتملة لتحديد أهدافها السياسية أو الخيرية، وسجل تبرعاتها وصافي قيمة التبرعات والبيانات ذات الصلة.		
التواصل مع الجهات المانحة	التواصل مع الجهات المانحة والرعاة، وعرض قضايا جمع التبرعات، وتأمين اتفاقيات التبرعات، وتنسيق أنشطة جمع التبرعات.		



تنسيق الفعاليات		تنسيق برامج ومناسبات لجمع التبرعات، وإنشاء مواقع إلكترونية ومنتديات على الإنترنت والوسائط الأخرى لجمع التبرعات.
الكفايات والخبرات ذات الصلة		
المعرفة والمهارات الفنية	تسويق الفعاليات، إدارة الصناديق، التخطيط، برمجيات تخطيط الأعمال، رفع معدلات التحصيل، تعقب الدفع، إدارة أصحاب المصالح، متابعة حركة الأموال.	
مهارات القبول الوظيفي	القدرة على البحث على الإنترنت واستخدام المعلومات الإلكترونية، إدارة البيانات والأمن الإلكتروني، مهارات التخاطب، جمع البيانات ومهارات البحث، التفكير التحليلي، تطبيق المفاهيم الكمية ومهارات التحليل الكمي، القدرة على التعلم الذاتي.	
الخبرات ذات الصلة	بدون خبرة أو خبرة ذات صلة لمدة سنة واحدة.	
مستوى المهارة	3	
إخلاء المسؤولية		
<ul style="list-style-type: none"> • إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغر الوظيفة، و يتعين على شاغر الوظيفة تطبيقها بشكل كامل. • قد يسند إلى الموظف شاغر الوظيفة بعض الأعمال التي لم تذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لشاغر الوظيفة. • سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف. • المتطلبات الوظيفية المذكورة تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة. • لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي. 		
اسم شاغر الوظيفة	اسم المدير المباشر	
توقيع شاغر الوظيفة	توقيع المدير المباشر	
التاريخ:	التاريخ:	



بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مدير خدمات اجتماعية

الرقم الوظيفي: ١٣٤٤٠٤

الإدارة	إدارة التنمية الاجتماعية	القسم	التنمية الاجتماعية
الوحدة		المسمى الوظيفي	باحث اجتماعي
المدير المباشر	المدير التنفيذي	الموظفين التابعين للوظيفة	
مواصفات شاغل الوظيفة			
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في (تخطيط توفير الدعم العاطفي وتقديم المشورة القانونية وتوجيهها وتنسيقها، وتوجيه الأفراد في التعامل مع المشاكل مثل مشاكل الفقر والإدمان وإساءة المعاملة). ويجب أن يكون قادر على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة. ويجب أن يكون حامل هذه الوظيفة متحلي بأخلاقيات العمل.			
المهام الوظيفية			
مراقبة النتائج	متابعة تنفيذ برامج ومبادرات العمل الاجتماعي، وتقييم فعالية ونتائج البرامج وإجراء التعديلات اللازمة.		
وضع الاستراتيجيات	وضع الاستراتيجيات لتوفير خدمات العمل الاجتماعي وتصميم البرامج والمبادرات الاجتماعية.		
قيادة البرامج	قيادة المبادرات والبرامج الاجتماعية وتنسيقها، ودعم الأخصائيين الاجتماعيين وتدريبهم.		
إدارة الأخصائيين الاجتماعيين	إدارة الأخصائيين الاجتماعيين الذين يقدمون المشورة والمساعدة للأفراد الذين يواجهون المشاكل مثل مشاكل البطالة والفقر والإدمان والإجرام وسوء المعاملة.		
الكفايات والخبرات ذات الصلة			
مراقبة النتائج	متابعة تنفيذ برامج ومبادرات العمل الاجتماعي، وتقييم فعالية ونتائج البرامج وإجراء التعديلات اللازمة.		
وضع الاستراتيجيات	وضع الاستراتيجيات لتوفير خدمات العمل الاجتماعي وتصميم البرامج والمبادرات الاجتماعية.		



قيادة البرامج	قيادة المبادرات والبرامج الاجتماعية وتنسيقها، ودعم الأخصائيين الاجتماعيين وتدريبهم.
إدارة الأخصائيين الاجتماعيين	إدارة الأخصائيين الاجتماعيين الذين يقدمون المشورة والمساعدة للأفراد الذين يواجهون المشاكل مثل: مشاكل البطالة والفقر والإدمان والإجرام وسوء المعاملة.
إخلاء المسؤولية	
<ul style="list-style-type: none"> • إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغر الوظيفة، ويتعين على شاغر الوظيفة تطبيقها بشكل كامل. • قد يسند إلى الموظف شاغر الوظيفة بعض الأعمال التي لم تذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لشاغر الوظيفة. • سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف. • المتطلبات الوظيفية المذكورة تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة. • لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي. 	
اسم شاغر الوظيفة	اسم المدير المباشر
توقيع شاغر الوظيفة	توقيع المدير المباشر
التاريخ:	التاريخ:

بطاقة الوصف الوظيفي

الوظيفة: مدير علاقات عامة

الرقم الوظيفي: ١٢٢٢٠٤

الإدارة	القسم	إدارة الإعلام والاتصال المؤسسي
الوحدة	المسمى الوظيفي	منسق إعلامي
المدير المباشر	الموظفين التابعين للوظيفة	
مواصفات شاغل الوظيفة		
الموظف المناسب لهذه الوظيفة يجب أن يكون ذو إطلاع ومعرفة في:		
<p>١. تخطيط استراتيجيات وأنشطة العلاقات العامة، وتوجيهها وتنسيقها داخل المنشأة، والإشراف على تطوير شبكة تواصل، وتنفيذها بغرض تشكيل صورة المنشأة وعلاقاتها مع الأطراف الخارجية.</p> <p>٢. يجب أن يكون قادرًا على التواصل بشكل فعال مع الأقسام الأخرى بالمنظمة.</p> <p>٣. يجب أن يكون شاغل هذه الوظيفة متحلّيًا بأخلاقيات العمل.</p>		
المهام الوظيفية		
توفير التدريب	توفير التوجيه والتدريب حول أنشطة العلاقات العامة، وتقديم المشورة بخصوص التواصل مع الصحافة، أو المستثمرين، أو المسؤولين الحكوميين، وغيرهم من الأطراف الأخرى.	
وضع الاستراتيجيات	وضع استراتيجيات العلاقات العامة بالتشاور مع الإدارة العليا، وضمان دعم شبكة التواصل الخاصة بالمنشأة لأهدافها العامة، وتعزيز الصورة الذهنية العامة.	
ضمان التوجه	ضمان توجه الرسائل الداخلية والخارجية في المنشأة، والتنسيق مع الإدارة العليا وفرقها الإدارية، لمواءمة اتصالاتها مع التوجه العام وضمان تقديم صورة متسقة للمنشأة.	
إدارة العلاقات العامة	إدارة العلاقات العامة وفرق الاتصالات، ومباشرة إعداد حملات العلاقات العامة ووضع خطط التواصل وتنفيذها، وإدارة الاتصالات الخارجة من المنشأة.	
الحفاظ على العلاقات	الحفاظ على العلاقات مع وسائل الإعلام، أو المستثمرين، أو المسؤولين الحكوميين، أو الأطراف الخارجية التي تتعامل مع المنشأة، ومباشرة قنوات الاتصال بين العاملين في المنشأة والأطراف الخارجية.	

الكفايات والخبرات ذات الصلة	
المعرفة والمهارات الفنية	خدمات الإعلانات، بروتوكول الاتصالات، الإدارة / التنظيم، برمجيات ذكاء الأعمال، إدارة صفحات الويب، إدارة الأزمات، إدارة أصحاب المصالح، الإحصاء، التقارير الشهرية
مهارات القبول الوظيفي	القدرة على البحث على الإنترنت واستخدام المعلومات الالكترونية، القدرة على التعاون والعمل ضمن فريق، بناء العلاقات والحفاظ عليها، العمل وفقاً للمعايير الأخلاقية، التفكير التحليلي، تحمل المسؤولية القدرة على الإبداع وطرح الأفكار الجديدة، القدرة على التأثير والإقناع
الخبرات ذات الصلة	من ٦ إلى ١٠ سنوات من الخبرة ذات الصلة
مستوى المهارة	4
إخلاء المسؤولية	
<ul style="list-style-type: none"> • إن هذا الوصف الوظيفي يعني أن المسؤوليات والمهام المذكورة أعلاه متعلقة بشاغر الوظيفة، ويتعين على شاغر الوظيفة تطبيقها بشكل كامل. • قد يسند إلى الموظف شاغر الوظيفة بعض الأعمال التي لم تذكر في هذا الوصف الوظيفي، وعليه فإن الموظف ملزم بتطبيق ما يتطلبه العمل بناءً على توجيهات المشرف أو المدير المباشر لشاغر الوظيفة. • سيتم مراجعة هذا الوصف الوظيفي من وقت لآخر وقد يتطلب بعض التعديلات لتلائم المهام والمسؤوليات المناطة بالموظف. • المتطلبات الوظيفية المذكورة تمثل الحد الأدنى للقيام بهذه الوظيفة. • لتطبيق هذه الوظيفة بنجاح، يتعين على الموظف امتلاك المهارات والقدرات المذكورة في هذا الوصف الوظيفي. 	
اسم شاغر الوظيفة	اسم المدير المباشر
توقيع شاغر الوظيفة	توقيع المدير المباشر
التاريخ:	التاريخ: